

Neue Zähler für exakte Messwerte

Zählerwechsel

Die Wärmezähler müssen aus eichamtlichen Gründen nach 10 Jahren ausgewechselt werden. Falls Ihr Wärmezähler dieses Alter erreicht hat, wird sich **Andreas Jäggi** oder **Alfred Büecheler** bei Ihnen melden und einen Termin für die Anlagenkontrolle und den Zählerwechsel mit Ihnen vereinbaren. Es entstehen keine Kosten für Sie.



Andreas Jäggi



Alfred Büecheler

Wärmetarif 2023

Auch uns bereiten die steigenden Stromkosten Sorge. Dennoch hat der Verwaltungsrat am 1. September beschlossen, den Wärmepreis vorerst nicht anzupassen. Sie profitieren also nach wie vor von einem günstigen, seit 17 Jahren unveränderten Preis.

Ihr REFUNA-Wärmepreis

Tarife 2022/2023

Tarif «REFUNA Standard»

Abwärme Kernkraftwerk Beznau
Unverändert seit 17 Jahren.

Rp./kWh **5.6**

Tarif «REFUNA Holz»

Holzheizkraftwerk Döttingen

Aufgrund langfristiger Verträge mit der Mühlebach Energieholz AG, kann der Wärmepreis für «REFUNA Holz» bis 31. März 2024 auf 9.5 Rp./kWh belassen werden.

Rp./kWh **9.5**

Neuer REFUNA-Service

Rechnung per eBill

Mit eBill erhalten Sie Ihre Rechnungen nicht mehr per Post oder E-Mail, sondern direkt in Ihr E-Banking. Mit wenigen Klicks prüfen und bezahlen Sie dort Ihre Rechnung, während Sie stets die vollständige Kontrolle behalten.

Weil es so einfach und sicher ist: Über die Hälfte aller Schweizer Haushalte verwenden bereits eBill!



Jetzt eBill aktivieren: Melden Sie sich wie gewohnt bei Ihrem E-Banking an und aktivieren Sie dort eBill. Danach suchen Sie die REFUNA als Rechnungssteller aus und schon empfangen und bezahlen Sie unsere Rechnungen digital.

Mehr Informationen und Anleitungen finden Sie auf:
www.einfach-zahlen.ch > Rechnungsempfänger > eBill

Neuer REFUNA-Service

Rechnung per E-Mail

Wenn Sie Ihre Wärmerechnung künftig per Mail als PDF erhalten möchten, schreiben Sie bitte eine kurze E-Mail an info@refuna.ch mit dem Betreff «PDF-Rechnung» und teilen uns einfach nur die folgenden Angaben mit:

- Ihre REFUNA-Debitorennummer
- Vorname und Name der Ansprechperson
- Die E-Mail-Adresse für den Empfang der Rechnung

Für Fragen steht Ihnen Claudia Seiler jeweils am Montag und Donnerstag gerne zur Verfügung: 056 268 80 10.

Personalwechsel

Leider verlässt unsere Mitarbeiterin für Dienste und Finanzen, Claudia Seiler, unser Unternehmen per Ende Oktober um eine neue Herausforderung anzunehmen. Wir konnten die Position bereits wieder mit Frau Eveline Brun besetzen. Sie wird ab Anfang November Ihre Fragen und Anliegen bearbeiten.

Wir danken Frau Seiler auf diesem Weg für die gute Zusammenarbeit und wünschen ihr viel Erfolg.

Sicher und schnell bezahlen

Wir haben umgestellt auf QR-Rechnungen

Die QR-Rechnung modernisiert und vereinfacht den Schweizer Zahlungsverkehr. Sie löst die heutigen Einzahlungsscheine per 30. September 2022 ab.

Die QR-Rechnung besteht aus einem Zahlteil und einem Empfangsschein. Der Swiss-QR-Code in der Mitte des Zahlteils enthält sämtliche Informationen, die auf der Rechnung auch in Textform ersichtlich sind.

Die Schweizer Banken haben ihre Mobile- und E-Banking-Lösungen angepasst, damit Sie QR-Rechnungen bequem scannen können, egal ob Privatperson oder Unternehmen.

Dank der QR-Rechnung und den digitalen Möglichkeiten wird das Bezahlen von Rechnungen künftig einfacher:

- kein Abtippen von Konto- und Referenznummer
- einfach nur den QR-Code scannen
- ein Klick genügt, um die Zahlung auszulösen

Fehlerquellen werden damit deutlich reduziert und der gesamte Bezahlvorgang ist schnell und bequem erledigt.



Als Rechnungsempfänger stehen Ihnen drei Möglichkeiten für die Bezahlung der QR-Rechnung offen:

Via E-Banking: E-Banking öffnen, Swiss-QR-Code mit dem QR-Reader oder mit der integrierten Kamera einscannen und mit einem Klick die Zahlung auslösen.

Via Mobile Banking: Mobile Banking-App auf dem Smartphone öffnen, Swiss-QR-Code mit der QR-Reader-Funktion einscannen und mit einem Fingertipp die Zahlung auslösen.

Per Post: Die QR-Rechnung funktioniert wie ein bisheriger Einzahlungsschein und kann am Schalter einer Filiale der Post, in einer Filiale mit Partner oder per Zahlungsauftrag im Couvert an die Bank bezahlt werden.

Mehr Informationen und Anleitungen finden Sie auf: www.einfach-zahlen.ch › Rechnungsempfänger › QR ...

REFUNA Sicherheitsinfo

Verhalten bei Störfällen

Falls Sie an den Einrichtungen der Fernwärmeversorgung in Ihrer Liegenschaft ein fehlerhaftes Verhalten feststellen, orientieren Sie sich bitte am Merkblatt «Verhalten bei Störfällen». Die aktuellste Version finden Sie immer auf www.refuna.ch/pikettdienste

I. Keine Wärme

Wenn Sie kalt haben, dann prüfen Sie bitte den aktuellen Betriebsstatus des Fernwärmenetzes auf unserer Website. Geplante Unterbrüche werden hier stets aktuell publiziert. Liegt kein geplanter Unterbruch vor, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst Ihres Installateurs.

Generell zu beachten: Arbeiten an der Fernwärmeinstallation vom Hauseintritt bis zum Wärmetauscher dürfen nur nach Rücksprache mit der REFUNA ausgeführt werden. Absperrhahnen beim Hauseintritt dürfen nach einer Schliessung nur von der REFUNA wieder geöffnet werden.

II. Wasser oder Dampf tritt aus

Kleine Leckagen: Bleiben Sie ruhig und fangen Sie austretendes Wasser mit geeigneten Gefässen auf. Achtung, das Wasser könnte heiss sein! Wenden Sie sich dann bitte zu den Bürozeiten an uns.

Grosse Leckagen: Sofort beide Absperrhahnen beim Hauseintritt schliessen! Achtung heisses Wasser! Informieren Sie umgehend unseren Pikettdienst.



REFUNA Pikettdienst

056 268 8010 (24h-Service)

REFUNA

Regionale Fernwärme Unteres Aaretal

Beznau, 5312 Döttingen
info@refuna.ch, 056 268 80 10

www.refuna.ch